

Naziv kolegija: Metoda ankete

Nastavnici:

dr. sc. Benjamin Čulig, red. prof. (zimski semestar)

dr. sc. Krešimir Kufrin, izv. prof. (ljetni semestar)

Napomena: studenti mogu slušati kolegij ili u zimskom ili u ljetnom semestru.

Oba nastavnika izvode kolegij prema istom programu.

ECTS-bodovi: 6

Jezik: hrvatski

Trajanje: jedan semestar (zimski, ljetni)

Status: Izborni kolegij za studente/studentice sociologije i drugih studijskih grupa.

Oblik nastave: 2 sata predavanja, 1 sat seminara i 1 sat vježbi tjedno.

Uvjeti za upis kolegija:

- Studenti/studentice jednopredmetnog studija: položeni ispiti iz kolegija "Osnove sociološke statistike 1", "Osnove sociološke statistike 2", "Uvod u znanstveno istraživanje".
- Studenti/studentice dvopredmetnog studija: položeni ispiti iz kolegija "Osnove sociološke statistike" i "Uvod u metodologiju društvenih istraživanja".
- Studenti/studentice drugih studijskih grupa mogu upisati "Metodu ankete" ako su položili kolegije adekvatnog sadržaja (statistika, uvod u metodologiju).

Cilj kolegija: Polaznici se upoznaju s temeljnim pojmovima vezanim uz nacrt istraživanja primjerom kvantitativnim metodama na primjeru metode ankete. Uče i usvajaju konceptualne pretpostavke i elemente konstrukcije instrumentarija za istraživanja u kojima se koristi metoda ankete. Putem redovitih tjednih zadataka vježbaju konceptualizaciju, operacionalizaciju i konstrukciju različitih tipova instrumenata pogodnih za primjenu putem metode ankete. Polaznici se osposobljavaju za samostalno izvođenje svih faza nacrta istraživanja vezanih uz kvantitativne metode s posebnim osvrtom na metodu ankete.

Uloga kolegija u ukupnom kurikulumu: Kolegij omogućuje primjenu znanja i vještina stecenih u nastavi ranije odslušanih metodologičkih kolegija ("Osnove sociološke statistike 1", "Osnove sociološke statistike 2" i "Uvod u znanstveno istraživanje" /jednopredmetni studij/ odnosno "Osnove sociološke statistike" i "Uvod u metodologiju društvenih istraživanja" /dvopredmetni studij/), unapređuje ih te razvija znanja, sposobnosti i vještine koje su pretpostavka znanstvene upotrebe metode ankete .

Znanja, sposobnosti i vještine stečene u okviru kolegija nužan su ili izrazito poželjan preduvjet rada na metodološkim kolegijima koje studenti/studentice mogu upisati na višim semestrima ("Konstrukcija i evaluacija mjernih instrumenata", "Odabrana poglavљa statističke analize", "Istraživački projekt") te olakšavaju rad na drugim kolegijima u okviru kurikuluma studija sociologije.

Korištene metode: Predavanja uz PowerPoint prezentaciju, vježbe koje se izvode uz pomoć nastavnika, vježbe koje se izvode samostalnim radom studenata/studentica (zadaće), seminarska izlaganja rezultata samostalnog rada studenata/studentica.

Sadržaj kolegija – tjedni raspored rada:

Tjedan:	Predavanja	Seminari	Vježbe
1. 4P+0S+0V	<p>Opće informacije o kolegiju i upoznavanje polaznika s obvezama</p> <p>Pojam i kratki historijat metode ankete; Vrste anketnih istraživanja; Područja primjene metode ankete; Metoda ankete kao znanstvena metoda; Neznanstvena anketna istraživanja; Prednosti i nedostaci metode ankete u odnosu na druge (kvalitativne i kvantitativne) metode sociološkog istraživanja; Etički standardi i profesionalne norme u anketnom istraživanju; Anketno istraživanje i demokratski proces</p> <p><i>Zadaća 1 – Komentar anketnog istraživanja objavljenog u novinama</i></p>	–	–
2. 0P+4S+0V	–	Prezentiranje odabralih zadaća 1	–
3. 2P+0S+2V	Uzorak i populacija; Pojam i vrste uzorka; Reprezentativnost uzorka; Pristranost uzorka; Varijabilnost uzorka; Veličina uzorka; Pogreška uzorka; Generaliziranje rezultata s uzorka na populaciju	–	Neznanstvena anketna istraživanja – analiza odabralih primjera anketnih upitnika/pitanja
4. 4P+0S+0V	<p>Struktura procesa istraživanja; Nacrt istraživanja kao temeljni obrazac uporabe kvantitativno-deduktivnog istraživačkog pristupa; Teorijsko-konceptualni i operacionalni nacrt istraživanja; Konceptualizacija, operacionalizacija i konstrukcija instrumenata</p> <p><i>Zadaća 2 – Formuliranje prijedloga anketnog istraživanja</i></p>	–	–
5. 2P+1S+1V	<p>Definiranje predmeta, svrhe i ciljeva istraživanja; Planiranje anketnog istraživanja; Priprema terenskog rada; Izrada pratećih dokumenata i protokola; Obuka i nadzor anketara</p> <p><i>Zadaća 3 – Teorijske elaboracije predmeta istraživanja</i></p>	Prezentiranje i komentar odabralih zadaća 2	Obuka i nadzor anketara

6. 2P+2S+0V	Teorijsko-konceptualni nacrt istraživanja; Konceptualna shema; Definiranje osnovnih i izvedenih pojmova <i>Zadaća 4 – Izrada konceptualne sheme istraživanja i njezino obrazloženje</i>	Prezentiranje odabralih zadaća 3	–
7 0P+4S+0V	–	Prezentiranje odabralih zadaća 4	–
8. 2P+0S+2V	Pojam i vrste hipoteza; Primjeri valjanih i nevaljanih hipoteza <i>Zadaća 5 – Formuliranje hipoteza</i>	–	Formuliranje hipoteza
9. 2P+0S+2V	Odabrani primjeri konceptualizacije	–	Formuliranje hipoteza
10. 2P+2S+0V	Odabrani primjeri konceptualizacije	Prezentiranje odabralih zadaća 5	–
11. 4P+0S+0V	Pojam mjerena i mjernog instrumenta; Pojam, vrste i evaluacija metrijskih karakteristika mjernih instrumenata; Operacionalne definicije; Indikatori; Varijable <i>Zadaća 6 – Definiranje populacije i uzorka istraživanja</i>	–	–
12. 2P+0S+2V	Vrste instrumenata u anketnim istraživanjima; Prednosti i nedostaci pojedinih tipova pitanja; Tipične pogreške u postavljanju anketnih pitanja; Valjanost anketnog upitnika <i>Zadaća 7 – Operacionalizacija (izrada anketnog upitnika)</i>	–	Pogreške u formulaciji anketnih pitanja
13. 2P+1S+1V	Odabrani primjeri operacionalizacije <i>Zadaća 8 – Recenziranje anketnog upitnika</i>	Prezentiranje odabralih zadaća 7	Operacionalizacija
14. 2P+1S+1V	Odabrani primjeri operacionalizacije	Prezentiranje odabralih zadaća 7	Operacionalizacija
15. 0P+0S+4V	–	–	Predaja završnog rada; Završna diskusija i evaluacija kolegija

Literatura:

A. Obvezatna

Milas, Goran (2005). **Istraživačke metode u psihologiji i drugim društvenim znanostima.** Jastrebarsko: Naklada Slap. (poglavlje 14)

Supek, Rudi (1981). **Ispitivanje javnog mnijenja.** Zagreb: SNL. (prvi dio, poglavlja III.-X.)

Nastavni materijali dostupni preko sustava Omega

B. Dopunska

Fink, Arlene (1995). **The Survey Kit.** Sage Publications, Inc.

Schuman, Howard i Stanley Presser (1982). **Questions & Answers in Attitude Surveys. Experiments on Question Form, Wording and Context.** Thousand Oaks [etc.]: Sage Publication.

Sudman, Seymour i Norman M. Bradburn (1982). **Asking Questions. A Practical Guide to Questionnaire Design.** San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Način polaganja ispita: Ispit se polaže usmenom obranom prethodno predanog pisanog rada. Na konačnu ocjenu utječe i rad tijekom semestra (bodovi dobiveni ocjenom zadaća).

Način praćenja kvalitete i uspješnosti izvedbe predmeta: kvalitativna i kvantitativna evaluacija na kraju semestra.

METODA ANKETE
- DODATAK SYLLABUSU: UVJETI ZA POTPIS; BODOVANJE
ZADAĆA I ZAVRŠNOG RADA; ODREĐIVANJE KONAČNE OCJENE -

Uvjeti za potpis:

- nazočnost na najmanje 70% nastavnih termina
- svih osam prihvaćenih zadaća, predanih/izloženih u zadanom roku

Bodovanje zadaća:

- 0 bodova – neprihvatljivo slabo napisana zadaća, vraćena na doradu
- 0.5 boda – zadaća prihvatljive kvalitete
- 1 bod (ili više) – izvrsno napisana zadaća

BODOVANJE ZAVRŠNOG RADA (UKUPNO 32 BODA):

Maksimalan broj bodova	Poglavlje
6	1 TEMA I PREDMET ISTRAŽIVANJA, ISTRAŽIVAČKA PITANJA
2	1.1 Tema istraživanja
2	1.2 Predmet istraživanja
2	1.3 Istraživačka pitanja
3	2 CILJEVI ISTRAŽIVANJA
3	3 POPULACIJA I UZORAK ISTRAŽIVANJA
9	4 TEORIJSKO-KONCEPTUALNI MODEL ISTRAŽIVANJA
5	4.1 Teorijska elaboracija teorijsko-konceptualnog modela
2	4.2 Hipoteze
2	4.3 Konceptualna shema
9	5 ANKETNI UPITNIK
2	6 POPIS KORIŠTENE LITERATURE

Konačna ocjena:

Da bi student/studentica mogao/mogla biti ocijenjen/ocijenjena, mora:

- zadovoljiti uvjete za dobivanje potpisa
- predati potpun i pozitivno ocijenjen završni rad (više od 17 bodova).

Konačna ocjena odredit će se na temelju zbroja bodova stečenih na temelju zadaća i završnog rada na sljedeći način:

BROJ BODOVA	KONAČNA OCJENA
0–17	nedovoljan (1)
17.5–21	dovoljan (2)
21.5–25	dobar (3)
25.5–29	vrlo dobar (4)
29.5 ili više	izvrstan (5)

METODA ANKETE

- DODATAK SYLLABUSU: ZAVRŠNI RAD – ŠTO, KAKO I DO KADA TREBA NAPRAVITI?

Najkraće: trebate izraditi teorijsko-konceptualni nacrt istraživanja te ga operacionalizirati kroz anketni upitnik.

KAKO TREBA BITI STRUKTURIRAN RAD?

NASLOVNA STRANICA:

- a Lijevo gore treba stajati:

Sveučilište u Zagrebu

Filozofski fakultet

Odsjek za sociologiju

Metoda ankete

dr. sc. Krešimir Kufrin, izv. prof.

- b Na sredini stranice treba stajati:

Naslov istraživanja: odrediti naslov prema temi istraživanja

(Naslov treba biti precisan i obuhvatan – iz njega treba biti jasno što je predmet istraživanja)

- c Desno dolje treba stajati:

Ime i prezime studentice/studenta

Datum predaje rada.

1 TEMA I PREDMET ISTRAŽIVANJA, ISTRAŽIVAČKA PITANJA

1.1 **Tema istraživanja.** Naznačite opću temu istraživanja, obrazložite zašto istraživanje te problematike smatrati relevantnim te odredite svrhu istraživanja. (do 1.5 str.)

1.2 **Predmet istraživanja.** Navedite na što se konkretno – u okviru opće teme istraživanja – fokusira vaš rad. Ukratko opišite koje aspekte pojave kanite istraživati. (do 1 str.)

1.3 Navedite opća **istraživačka pitanja** od kojih istraživanje polazi i nastoji na njih odgovoriti. Istraživačka pitanja u pravilu su nešto manje konkretna i specifična od hipoteza – jedno istraživačko pitanje može rezultirati nizom hipoteza. (do 1 str.)

2 CILJEVI ISTRAŽIVANJA (do 1 str.)

Koji su neposredni ciljevi koje kanite ostvariti svojim istraživanjem? Općenito se razlikuju sljedeće vrste ciljeva:

- teorijsko-konceptualni:** novo/drukčije definiranje pojmove, izrada klasifikacija i taksonomija, provjera/testiranje teorije;
- metodologički:** izrada i provjera instrumenata
- deskriptivni:** opis istraživane pojave
- eksplikativni:** objašnjenje istraživane pojave
- praktični/operativni:** prijedlog mjera za rješavanje nekog društvenog problema

O vašem istraživanju ovisi koje od navedenih ciljeva ćete navesti i obrazložiti. Možda nisu svi gore spomenuti ciljevi relevantni. **Ciljeve navedite konkretno!**

3 POPULACIJA I UZORAK ISTRAŽIVANJA (do 1 str.)

Navedite koja je **populacija** istraživanja (o kome želite zaključivati?).

Navedite **veličinu i tip uzorka** koji kanite koristiti i **obrazložite** odabir.

Kako ćete odabirati **ispitanike** u uzorak?

4 TEORIJSKO-KONCEPTUALNI MODEL ISTRAŽIVANJA

4.1 Teorijska elaboracija teorijsko-konceptualnog modela (2–3 str.)

Opisati teorijsko-konceptualni model istraživanja. **Razradite** "zavisni" **sklop** varijabli te definirajte osnovne i izvedene pojmove toga sklopa.

Navedite varijable "nezavisnog" **sklopa** ("eksplanatorne", prediktorske" varijable) i obrazložite njihov odabir.

4.2 Hipoteze (1–2 str.)

Navedite hipoteze koje kanite testirati. Varijable koje stavlјate u hipoteze moraju biti u teorijsko-konceptualnom modelu. Broj hipoteza ovisi o modelu, no ne trebate ih navesti više od 20. Ako je model opsežan ne morate navoditi sve moguće hipoteze, ali u tom slučaju nastojte da ne budu sve "na isti kalup".

4.3 Konceptualna shema (1–2 str.)

Shematski prikažite teorijsko-konceptualni model. Ako je potrebno, prikažite shemu na nekoliko stranica da bi bila preglednija.

5 ANKETNI UPITNIK S PITANJIMA ZAVISNOG SKLOPA

Trebate izraditi cijeli anketni upitnik.

Pripazite na **grafički prijelom** – mora biti uredan, intuitivan i privlačan (ili barem: neka ne bude odbojan), što bliži obliku u kojem bi se koristio za anketiranje. Uključite i sve potrebne **upute ispitanicima i anketarima**.

6 POPIS KORIŠTENE LITERATURE

U popisu literature navedite **sva djela koja ste koristili u pisanju rada**, a svakako trebaju biti navedena ona koja u tekstu **citirate ili se na njih referirate**.

Literaturu valja citirati po **standardima koji važe za časopise Hrvatskog sociološkog društva**. Možete npr. koristiti *Upute autorima* tiskane u svakom broju časopisa "Socijalna ekologija".

ROK ZA PREDAJU RADA

Rad mora biti predan najkasnije sedam dana prije posljednjeg ispitnog termina, kako bih ga mogao pažljivo pročitati i ocijeniti. **Rad se usmeno brani**, što mora biti obavljeno **do kraja ispitnog roka**.

NEKI TEHNIČKI DETALJI

Koristite pismo **Ariel veličine 11 točaka**. Numerirajte poglavlja i potpoglavlja u skladu sa zadanim strukturom rada.

Na svakoj stranici ostavite **desnu marginu od 5 centimetara**, kako bih imao gdje upisati primjedbe. Ostale 3 margine neka iznose **2 cm**.

Za **tekst** koristite **puno poravnanje** (Alignment: Justified) i **jednotruki prored** (Line Spacing: Single).

Naslove i podnaslove odijelite od teksta **dvostrukim proredom** i za njih koristite masno pismo (**bold**).

Numerirajte stranice i zaklamajte papire. Ne trošite pare na uvez.

Rad treba biti napisan bez pravopisnih i gramatičkih pogrešaka. **Nepismeni radovi vraćat će se na doradu bez da su pročitani i komentirani.**

Osobitu pozornost posvetite **navođenju izvora** koje ste koristili. Koristite li dijelove tuđeg teksta, definicije, sintagme i sl. obvezno navedite izvor. Izvor valja navesti u zagradi, gdje osim prezimena autora treba stajati i godina izdanja djela se stranica na koju se referirate. Doslovno navedene dijelove teksta označite navodnicima. **Plagiranje u završnom radu rezultirat će uskraćivanjem potpisa.**

KONZULTACIJE

Tijekom ispitnog roka konsultacije će održavati **u uobičajenom terminu**. Ukoliko vam taj termin ne odgovara, javite se telefonom ili e-mailom, pa ćemo dogovoriti neki drugi.

Kako bismo uštedjeli vaše i moje vrijeme, molim vas da se pripremite za konsultacije kako biste bili u stanju jasno definirati problem koji želite prodiskutirati.